

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul document stabileste cadrul privind acordarea garantiei referitoare la produsele oferite de catre SC LUCAUTO SRL. Garantia legala se ofera in conformitate cu prevederile OUG 140/2021 privind vanzarea produselor si garantiile asociate, care transpune in dreptul roman Directiva 1999/44/EC.

Produsele comercializate de catre SC LUCAUTO SRL sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor si listelor editate de catre producatori. Garantia legala este de 24 de luni pentru piesele de folosinta indelungata, inclusiv anvelope.

Piesele de folosinta indelungata sunt: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulatii planetare, elemente de caroserie, elemente de directie, elemente de frana, elemente de iluminare si semnalizare, cabluri, pompe, radiatoare, tobe si tevi de esapament, rulmenti, fise de bujii, piese de electromotor si alternator, piese de motor in miscare si anvelope.

Garantia acopera defectele de material sau de fabricatie iar produsele care vor prezenta acest tip de defectiuni vor fi inlocuite in cadrul termenului de garantie cu altele noi, conform legii. Termenul de garantie este valabil

de la data inscrisa pe factura de vanzare a marfurilor. Termenul de garantie pentru produsele Castrol, in cazul pastrarii lor in ambalajul original si la temperaturi cuprinse intre -5 si +40 grade celsius, este de 24 de luni.

SC LUCAUTO SRL este exonerata de raspundere privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

1. Piesele sau anvelopele nu au fost montate intr-un atelier de reparatii autorizat de catre Registrul Auto Roman sau de catre producatorul autovehiculului;
2. Piesele sau anvelopele s-au defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate
3. Piesa sau anvelopa a fost utilizata pentru alt scop decat eel indicat in catalogul producatorului;
4. Piesa sau anvelopa nu a fost identificata corect ca urmare a prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit;
5. Piesa cumparata s-a uzat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de reparatii care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de catre producator;
6. Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat eel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare;
7. Autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);
8. Piesele sau anvelopele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, rupturi, deformari chimice sau mecanice;
9. Piesele sau anvelopele prezinta o uzura normala;

Cumparatorul care va reclama o situatie de cadere in termenul de garantie va prezenta impreuna cu piesa /piesele sau anvelopa/anvelopele in cauza urmatoarele documente :

1. Factura de achizitie emisa de catre SC LUCAUTO SRL si bonul fiscal sau factura cu carecumparatorul a vandut piesa/piesele, anvelopa/anvelopele in cauza catre utilizatorul final;
2. Certificatul de garantie care a fost eliberat la vanzarea piesei sau anvelopei;
3. Dovada efectuarii montajului intr-un atelier de reparatii autorizat de catre Registrul Auto Roman;
4. Documentul emis de catre atelierul de reparatii autorizat prin care se constata defectiunea si sunt explicate cauzele aparitiei acesteia;
5. Copia certificatului de inmatriculare a autovehiculului in cauza.

Cumparatorul poate refuza marfa livrata daca sunt semne vizibile de deteriorare sau in caz de nefunctionare necorespunzatoare.

Termenul de rezolvare al reclamatii in perioada de garantie este de 30 zile de la data primirii reclamatiei

Transportul piesei sau anvelopei inlocuita in termen de garantie va fi suportat de catre vanzator SC LUCAUTO SRL, in cazul in care produsul nu este inlocuit, transportul este suportat de catre utilizator.

Semnatura si stampila vanzator

Denumire produs
Data achizitionarii
Date despre produs
Termen de garantie 24 luni



### Declaratie de conformitate

Noi SC LUCAUTO SRL cu sediul in Stefanesti, Str DN7 nr 17, inregistrata la Registrul comertului cu nr. J3/1870/2017, avand C.U.I. RO 37989719 asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere in conformitate cu prevederile art. 5 din HG 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului ca produsele comercializate de noi nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu normele UE.